



# 2024年社会责任报告

2025年3月

山东创安检测认证集团有限公司

## 一 报告说明

山东创安检测认证集团有限公司（以下简称：创安认证）自觉履行“守初心、担使命、努力践行、传递信任、服务发展”的社会责任和义务。创安认证一贯重视社会责任制度化建设，树立良好社会形象，推进社会履职各项工作上水平，在共赢中实现可持续发展。本报告为创安认证社会责任履职工作情况，面向社会公开，报告披露信息真实有效。

### 1、报告时间范围

2024年1月1日至2024年12月31日。

### 2、报告的组织范围

山东创安检测认证集团有限公司。

### 3、报告的内容范围

报告内容以创安认证在履行社会责任方面的有关情况为主要内容。

### 4、报告编制依据

报告依据《中国企业社会责任报告编写指南》、国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定，结合公司实际情况编制。

### 5、社会责任战略、方针目标和价值理念

公司坚持高质量发展战略思想，秉承“诚信、严谨、高效、提供优质的认证服务”的管理方针，努力践行“自律、自强、提供优质的认证服务”的核心价值观，不断强化社会责任意识，落实社会责任履行义务，取得较好社会效益。

## 二 认证机构基本情况

### 1、公司简介

山东创安检测认证集团有限公司（CATC），成立于2020年10月，是经市场监管部门批准成立的具有独立法人资格的第三方科技服务实体。已获得中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）颁发的认证机构批准书（批准号：CNCA-

R-2023-1168)。于2023年9月，入驻渤海先进技术研究院。

CATC主要从事质量、环境及职业健康安全管理体系等认证业务，内容主要涉及到采矿业和采石业、纺织品和纺织制品、印刷业及与印刷有关的其它业务、化学品、化学制品及纤维、橡胶和塑料制品、非金属矿物制品、基础金属及金属制品、机械及设备、电及光学设备、建设、批发和零售业、信息技术、工程服务、其他服务等大类认证服务。

CATC建立并保持了一整套行之有效的管理体系和运作体系，在人员、技术、资金和设施等方面具有充足的资源，聚集了一批在质量、环境及职业健康安全领域工作多年的专业技术和管理人员，使我们完全具备开展多体系认证审核活动的的能力，能够为组织提供标准化、规范化、科学化的管理体系认证服务。

我们严格遵守国家有关法律、法规、认可规范，遵守国际惯例和有关规定，严格为客户保守技术、商业、管理机密。用一流的专业水平，完善的内部管理，严谨的工作作风，热诚的服务精神，竭诚为广大用户提供更加优质、高效的认证服务。为推动我国认证事业的发展贡献一份力量！

## 2、主要业务范围及业务情况

质量管理体系 (ISO9001) 47张；

环境管理体系 (ISO14001) 38张；

职业健康安全管理体系 (ISO45001) 39张；

其他管理体系 6张；

截至2024年末公司拥有各认证领域有效认证证书130张。

## 3、发展历程

2020年10月22日成立；

2023年01月03日获得国家认证认可监督管理委员会颁发的认证机构批准书；

## 4、设施、财务及人力资源状况

创安认证办公场所是：山东省滨州经济技术开发区长江五路777号渤海先进技术研究院A1楼507。合计办公面积：140平米。

公司注册资金300万元；基本财务状况良好，能够满足日常认证业务经营运作的需要。

### 人力资源配置状况

#### 公司认证人员按体系分布情况

质量管理体系 (ISO9001) 专职人员10人, 审核员8人, 实习审核员4人;

环境管理体系 (ISO14001) 专职人员10人, 审核员8人, 实习审核员1人;

职业健康安全管理体系 (ISO45001) 专职人员10人, 审核员8人, 实习审核员2人;

按照发展目标, 公司人力资源招聘适于公司发展方向的专业审核人员加入审核队伍。

## 三 社会责任管理体系和制度建设

### 1、履行社会责任的制度及措施

公司遵照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》等要求, 自觉履行认证机构社会责任, 坚持服务社会, 维护认证公信力。坚持制度化、程序化、规范化运作, 提升认证活动在社会公众中的认同感、信任度和满意度。公司每年度均及时编制社会责任报告, 并通过公司网站向社会公开发布。

### 2、社会责任体系运行和自我改进情况

公司将落实社会责任体系纳为发展战略, 进一步完善社会责任措施和制度, 将社会责任融入机构管理体系。公司成立公正性委员会、技术委员会、申投诉处理部门, 履行社会责任监管体系职责, 以日常认证工作为核心和载体形成常态化。推进社会责任工作有效开展, 加强制度监督形成闭环管理, 使公司社会责任体系运行得到持续改进。

### 3、相关方的配合和参与

公司以认证活动全过程为主线, 积极与相关方搭建桥梁, 融合、促进认证事业发展。公司高度重视国家认监委、认可委、认证认可协会、市场监督管理部门、安监部门、环保部门、获证组织、员工等利益相关方, 通过公司内部研讨、定

向的会议、座谈、公司网站等形式向利益相关方宣传贯彻认证行业条例、制度、规则、办法等。传播履行社会责任理念，取得利益相关方的理解和配合，实现互利共赢。

#### 四 社会责任实践及绩效

##### 1、遵守法律

公司将认证活动中的自觉遵守法律、法规、行业管理办法等各项要求为履行社会责任第一要务。识别法律法规，按照时间要求召开公正性委员会、管理评审年度会议，做好文件汇编工作。

公司关注各项制度、合同、协议等文件的合规性，提高公司政策的法律效力和文件的严谨性。加强认证证书和认证标志管理。2024年对获证企业进行违规现象监控，从各大媒体收集违规信息，经与公司有效证书名单比对，对有违规记录的企业进行重点监控，有效做到认证监管闭环管理。

##### 2、规范运作

公司完善了业务管理、人员管理和认证风险识别和防范的文件化管理制度，明确了管理方针、管理目标和各项活动操作程序和规则。

为了确保确保认证活动的公正、科学、严谨、规范和有效，公司加强计划录入核对，强调所审批计划与信息系统的 consistency。加强各岗位人员的培训，提高人员能力水平。加强对审核计划执行情况的监管，覆盖率达到100%。加强审核人员队伍建设的策划管理工作。

##### 3、诚实守信

公司认真履行公民道德准则，自觉抵制不正当竞争等不良行为，遵守行业自律要求，自觉接受各级政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。公司在聘审核员自觉践行行业守信价值观，严格按照国家法律法规开展审核活动。

##### 4、提升服务水平

公司持续开展人员专业能力评价及继续教育培训，更新专业知识，提高审核能力。坚持客户至上，全心全意为客户服务理念，对客户施行精细化管理。

做好大客户交流、回访工作，及时征询客户意见或建议，帮助客户解决问题和合理诉求，客户满意度逐年提升。

## 5、创新发展

2024年公司努力探索认证实践，在拓展新领域方面积极尝试，迎来了社会效益与经济效益的双赢。

## 6、环保节能减排

公司开展环境管理体系和绿色供应链管理体系认证，在广大的认证客户当中传播节能环保意识、提高环境管理措施水平，推动建设节能环保、绿色低碳、可持续性发展的社会友好环境。

公司倡导认证全过程的节能减排；强化电子化信息办公，自觉降低水、电消耗。合理安排审核等外出活动，通过策划路线降低出行成本。倡导使用适宜的出行工具，低碳出行。减少资源、能源浪费；减少污染排放。

## 7、员工权益

公司坚持以人为本的工作导向。依照国家对认证机构专职人员等各项法律法规要求，签订并履行劳动合同，按时足额缴纳社会保险，支付劳动报酬。结合公司员工职业发展要求，坚持开展全员继续教育活动。通过对岗位知识和技能方面的培训，人员队伍素质得到提升，工作能力得到加强，认证质量得到保障。增强了员工从事认证事业的荣誉感和责任感，为员工提供了更多的发展机会和空间。定期进行认证行业专业知识交流培训和技术探讨，最大程度让专业认证知识深入每个从业人员心中。

关心职工生活，公司始终保持和员工的密切联系，把员工权益放在第一位。在年节期间给全体员工送爱心，给予发放礼品。定期举行团建活动等。

## 8、服务社会

公司发挥认证行业“传递信任，服务发展”的社会作用，积极创新，主动作为，抢抓新一轮发展机遇、推进各项工作上水平。加强团队建设，增强公司向心力、凝聚力。

2024年，公司坚持推动高质量发展，大力推行内部管控、努力降低成本，让创安认证在社会树立了良好的形象，得到广大获证组织的认可。

## 五 结语

作为认证机构，我们的认证活动与各利益相关者休戚相关，我们创造财富的资源来自于社会，我们时刻铭记着所肩负的使命和应尽的义务，主动履行社会责任，回报客户、回报员工、回报社会，以实现公司与社会的良性互动、和谐发展。

公司遵守社会公德、认证认可规范，促进公司与社会的协调、和谐发展，推进经济社会可持续发展。从公司的实际情况出发，把履行社会责任延伸到管理体系认证活动全过程中，向建设经济社会、环境和谐发展的规划目标不断迈进。

公司始终围绕着深入贯彻落实科学发展观和核心价值观，切实履行《质量发展纲要》提出的“参照国际通行规则，建立健全法律规范、行政监管、认可约束、行业自律、社会监督相结合的认证认可管理模式，完善认证认可体系，提升认证服务能力”要求，承诺并披露认证机构履行社会责任实践，责无旁贷。

公司履行社会责任，满足社会期望和政府的要求、行业的需求、客户的信任、生态的影响和社会的关切，贯穿于整个机构认证生命周期。社会责任履行能力已经成为公司软实力的重要组成部分，成为决定认证结果采信的关键因素。

为此，公司采用“履行社会责任报告”形式公开披露履行社会责任所作出的承诺和付诸的行动，主动、自愿且真实地向利益相关方与社会披露其实践情况和未来行动计划。

履行社会责任是认证机构的义务，是提升认证公信力的基石。公司将政治思想意识提升摆在首位，不忘初心，牢记使命，树立大局观念。不断完善充实社会责任管理体系内涵，履行社会责任进一步规范化、制度化、科学化，扎根思想，落实行动，用我们的社会责任担当铸就认证万里长城。

名称：山东创安检测认证集团有限公司

地址：山东省滨州经济技术开发区长江五路777号渤海先进技术研究院A1楼507

邮编：256606

网站：[www.cajcrz.com](http://www.cajcrz.com)

电话：0543-8910778

邮箱：[cajcrz@163.com](mailto:cajcrz@163.com)

山东创安检测认证集团有限公司

2025年03月28日