



2023年社会责任报告

2023年3月

山东创安检测认证集团有限公司

一 报告说明

山东创安检测认证集团有限公司（以下简称：创安认证）自觉履行“守初心、担使命、努力践行、传递信任、服务发展”的社会责任和义务。创安认证一贯重视社会责任制度化建设，树立良好社会形象，推进社会履职各项工作上水平，在共赢中实现可持续发展。本报告为创安认证社会责任履职工作情况，面向社会公开，报告披露信息真实有效。

1、报告时间范围

2023年1月3日至2023年12月31日。

2、报告的组织范围

山东创安检测认证集团有限公司。

3、报告的内容范围

报告内容以创安认证在履行社会责任方面的有关情况为主要内容。

4、报告编制依据

报告依据《中国企业社会责任报告编写指南》、国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定，结合中心实际情况编制。

5、社会责任战略、方针目标和价值理念

中心坚持高质量发展战略思想，秉承“诚信、严谨、高效、提供优质的认证服务”的管理方针，努力践行“自律、自强、提供优质的认证服务”的核心价值观，不断强化社会责任意识，落实社会责任履行义务，取得较好社会效益。

二 认证机构基本情况

1、中心简介

山东创安检测认证集团有限公司Shandong Chuangan Testing & Certification Group Co. LTD（简称创安认证，英文缩写CATC），经中国国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2023-1168）成立的一家独立的第三方认证机构。

创安认证秉承专业化、国际化路线，汇集了在认证领域从业多年的行业精

英人士，本着“专业缔造价值，品质成就品位”的服务理念，为获证组织提供公正规范，科学专业的认证服务。

中国制造占领国际市场，一带一路沿着海陆丝绸之路覆盖欧亚，创安认证有限公司愿乘此东风，以我们多年的专业服务经验，帮助中国客户接轨国际标准，消除贸易壁垒，进军全球市场。

国家认监委在国务院办公厅指导下，提出了“质量管理体系升级版”的全面工作计划，为我们展示了一幅围绕中国制造，设计中国标准，提升中国质量的宏伟蓝图，创安认证响应号召，立足于认证领域，不断丰富及完善服务项目，持续提升品牌公信力，培养及聚集行业专业人士，为客户创造价值，与客户共同成长！

2、主要业务范围及业务情况管理体系认证

质量管理体系(ISO9001) 18张；

环境管理体系(ISO14001) 16张；

职业健康安全管理体系（ISO45001）17张；

截至2023年末中心拥有各认证领域有效认证证书53张。

3、发展历程

2020年10月22日成立,注册资金300万元；

2023年01月03日获得国家认证认可监督管理委员会颁发的认证机构批准书；

4、设施、财务及人力资源状况

创安认证办公场所是：山东省滨州经济技术开发区长江五路777号渤海先进技术研究院A1楼507。合计办公面积：140平米。

注册资金：300万元；2023年末中心主营业务收入10.9万元，缴纳税款0.049万元。

人力资源配置状况

中心认证人员按体系分布情况

质量管理体系(ISO9001) 专职人员10人,其中审核员3人；

环境管理体系(ISO14001) 专职人员10人,其中审核员3人；

职业健康安全管理体系（ISO45001）专职人员10人,其中审核员3人；

按照发展目标，中心人力资源招聘适于中心发展方向的专业审核人员加入审核队伍。

三 社会责任管理体系和制度建设

1、履行社会责任的制度及措施

中心遵照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》等要求，自觉履行认证机构社会责任，坚持服务社会，维护认证公信力。坚持制度化、程序化、规范化运作，提升认证活动在社会公众中的认同感、信任度和满意度。中心每年度均及时编制社会责任报告，并通过中心网站向社会公开发布。

2、社会责任体系运行和自我改进情况

中心将落实社会责任体系纳入发展战略，进一步完善社会责任措施和制度，将社会责任融入机构管理体系。中心成立公正性委员会、技术委员会、申诉委员会，履行社会责任监管体系职责，以日常认证工作为核心和载体形成常态化。推进社会责任工作有效开展，加强制度监督形成闭环管理，使中心社会责任体系运行得到持续改进。

3、相关方的配合和参与

中心以认证活动全过程为主线，积极与相关方搭建桥梁，融合、促进认证事业发展。中心高度重视国家认监委、认可委、认证认可协会、市场监管部门、安监部门、环保部门、获证组织、员工等利益相关方，通过中心内部研讨、定向的会议、座谈、中心网站等形式向利益相关方宣传贯彻认证行业条例、制度、规则、办法等。传播履行社会责任理念，取得利益相关方的理解和配合，实现互利共赢。

四 社会责任实践及绩效

1、遵守法律

中心将认证活动中的自觉遵守法律、法规、行业管理办法等各项要求为履行社会责任第一要务。识别法律法规，按照时间要求召开公正性委员会、管理评审年度会议，做好文件汇编工作。

中心关注各项制度、合同、协议等文件的合规性，提高中心政策的法律效力和文件的严谨性。加强认证证书和认证标志管理。2023年对获证企业进行违规现象监控，从各大媒体收集违规信息，经与中心有效证书名单比对，对有违规记录的企业进行重点监控，有效做到认证监管闭环管理。

2、规范运作

中心完善了业务管理、人员管理和认证风险识别和防范的文件化管理制度，明确了管理方针、管理目标和各项活动操作程序和规则。

为了确保确保认证活动的公正、科学、严谨、规范和有效，中心加强计划录入核对，强调所审批计划与信息系统的一致性。加强对转版工作的策划管理工作。加强对审核计划执行情况的监管，覆盖率达到100%。加强审核人员队伍建设的策划管理工作。

3、诚实守信

中心认真履行公民道德准则，自觉抵制不正当竞争等不良行为，遵守行业自律要求，自觉接受各级政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。中心在聘审核员自觉践行行业守信价值观，严格按照国家法律法规开展审核活动。

4、提升服务水平

中心持续开展人员专业能力评价及继续教育培训，更新专业知识，提高审核能力。坚持客户至上，全心全意为客户服务理念，对客户施行精细化管理。做好大客户交流、回访工作，及时征询客户意见或建议，帮助客户解决问题和合理诉求，客户满意度逐年提升。

5、创新发展

2023年中心努力探索认证实践，在拓展新领域方面积极尝试，迎来了社会效益与经济效益的双赢。

6、环保节能减排

中心开展环境管理体系认证，在广大的认证客户当中传播节能环保意识、提高环境管理措施水平，推动建设节能环保、绿色低碳、可持续性发展的社会友好环境。

中心倡导认证全过程的节能减排；倡导无纸化办公，强化电子化信息办公，自觉降低水、电消耗。合理安排审核等外出活动，通过策划路线降低出行成本。倡导使用适宜的出行工具，低碳出行。减少资源、能源浪费；减少污染排放。

7、员工权益

中心坚持以人为本的工作导向。依照国家对认证机构专职人员等各项法律法规要求，签订并履行劳动合同，按时足额缴纳社会保险，支付劳动报酬。结合中心员工职业发展要求，坚持开展全员继续教育活动。通过对岗位知识和技能方面的培训，人员队伍素质得到提升，工作能力得到加强，认证质量得到保障。增强了员工从事认证事业的荣誉感和责任感，为员工提供了更多的发展机会和空间。定期进行认证行业专业知识交流培训和技术探讨，最大程度让专业认证知识深入每个从业人员心中。

关心职工生活，中心始终保持和员工的密切联系，把员工权益放在第一位。在年节期间给全体员工送爱心，给予发放礼品。定期进行团建活动等。

8、服务社会

中心发挥认证行业“传递信任，服务发展”的社会作用，积极创新，主动作为，抢抓新一轮发展机遇、推进各项工作上水平。加强团队建设，增强中心向心力、凝聚力。

2023年，中心坚持推动高质量发展，大力推行内部管控、努力降低成本，让创安认证在社会树立了良好的形象，得到广大获证组织的认可。

五 结语

作为认证机构，我们的认证活动与各利益相关者休戚相关，我们创造财富的资源来自于社会，我们时刻铭记着所肩负的使命和应尽的义务，主动履行社会责任，回报客户、回报员工、回报社会，以实现公司与社会的良性互动、和谐发展。

中心遵守社会公德、认证认可规范，促进公司与社会的协调、和谐发展，推进经济社会可持续发展。从中心的实际情况出发，把履行社会责任延伸到管理体系认证活动全过程中，向建设经济社会、环境和谐发展的规划目标不断迈进。

进。

中心始终围绕着深入贯彻落实科学发展观和核心价值观，切实履行《质量发展纲要》提出的“参照国际通行规则，建立健全法律规范、行政监管、认可约束、行业自律、社会监督相结合的认证认可管理模式，完善认证认可体系，提升认证服务能力”要求，承诺并披露认证机构履行社会责任实践，责无旁贷。

中心履行社会责任，满足社会期望和政府的要求、行业的需求、客户的信任、生态的影响和社会的关切，贯穿于整个机构认证生命周期。社会责任履行能力已经成为中心软实力的重要组成部分，成为决定认证结果采信的关键因素。

为此，中心采用“履行社会责任报告”形式公开披露履行社会责任所作出的承诺和付诸的行动，主动、自愿且真实地向利益相关方与社会披露其实践情况和未来行动计划。

履行社会责任是认证机构的义务，是提升认证公信力的基石。中心将政治思想意识提升摆在首位，不忘初心，牢记使命，树立大局观念。不断完善充实社会责任管理体系内涵，履行社会责任进一步规范化、制度化、科学化，扎根思想，落实行动，用我们的社会责任担当铸就认证万里长城。

报告反馈联系方式

电话：0543-8910778

邮箱：cajcrz@163.com

山东创安检测认证集团有限公司

2024年03月26日